

## СПРАВКА

Мониторинг степени удовлетворенности участников образовательного процесса (анкетирование) качеством образовательных услуг, предоставляемых школой.

Качество образования – это комплексная характеристика условий образования населения, которая выражается в объективных показателях и субъективных оценках удовлетворения образовательных потребностей и связана с восприятием людьми своего образовательного статуса в зависимости от культурных особенностей, системы ценностей и социальных стандартов, существующих в обществе. Удовлетворенность состоянием образовательного процесса является одним из показателей, характеризующих конечные результаты деятельности образовательного учреждения.

На протяжении нескольких лет в нашей школе периодически проводится мониторинг родителей школы. Результаты мониторинга являются барометром удовлетворенности образовательным процессом, они доводятся до преподавателей школы, обсуждаются на педсоветах, дают возможность наметить дальнейшее движение развития учебного процесса.

Для определения степени удовлетворенности образовательными услугами потребителями образовательного процесса был произведен анализ результатов анкетирования родителей за 2021 и 2022 год.

**Цель мониторинга** – определение уровня удовлетворенности предоставляемых образовательных услуг, а также повышение эффективности и качества учебно-воспитательного процесса в школе.

Опрос проводился на основании выборки, в состав которой входят родители (законные представители) обучающихся начальных классов, среднего звена и классов для детей с умственной отсталостью (интеллектуальными нарушениями).

**Метод исследования:** социологический метод анкетного опроса.

1. Показатели, относящиеся к условиям организации образовательного процесса.
2. Качество предоставления образовательных услуг.
3. Профессиональное мастерство педагогических работников.

Всего в анкетировании и опросе в апреле 2021 г. участвовало –183 родителя (законных представителя), что составило 47% от общего количества – 382 чел., в апреле 2022 г. участвовало 310 человек, что составило 81% от общего количества родителей (законных представителей) –383чел.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления

государственных образовательных услуг в апреле 2021 г. составил–85%, а в апреле 2022 г. – 92%. Динамика роста показателя составила 7%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи школьникам с ОВЗ в апреле 2021 г. составил – 87%, а в апреле 2022 г. –90%. Динамика роста показателя составила 3%.

Показатель удовлетворенности основной адаптированной образовательной программой в апреле 2021 г. составил 82%, в апреле 2022 г. – 85%. Динамика роста показателя составила 3%.

Показатель удовлетворенности профессиональным мастерством педагогов в апреле 2021 года составил – 85%. По сравнению с апрелем 2022 года показатель повысился на 5%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству открытости и доступности информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, в апреле 2021 г. составил –84%, в апреле 2022 г. 90%. Рост показателя составил 6%.

Показатель удовлетворенности материально-технической оснащённостью образовательного процесса в апреле 2021 г. составил – 85%. По сравнению с апрелем 2021 года показатель повысился на 8%.

Важным показателем качества образования является удовлетворенность родителей (законных представителей) организацией внеурочной деятельности. Положительные отзывы организацией внеклассной и внеурочной деятельности (организацией работы кружков, секций, факультативов) в апреле 2021 года высказало 85% родителей, а в апреле 2022 года показатель вырос на 2% и составил 87%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к условиям организации образовательного процесса и качеством предоставления государственных образовательных услуг в мае 2022 г. составил – 90%. Динамика показателя по сравнению с ноябрем 2021 года (86%) составила 4%.

Уровень удовлетворенности показателями, относящимся к качеству проводимой коррекционной работы, организации коррекционно-развивающего обучения и коррекционно-реабилитационной помощи в апреле 2021 г. составил – 88%, в апреле 2022 г. 94%. Данный показатель повысился на 4%.

Таким образом, по итогам анкетирования и опроса родителей (законных представителей) можно сделать следующие выводы:

1. Наблюдается тенденция к увеличению степени удовлетворенности качеством образовательных услуг, комфортности обучения в школе,

сформировано доверие учащихся и их родителей к учителям, классным руководителям, к уровню преподавания

2. Родители удовлетворены организацией образовательного процесса и реализацией АООП на уровне начального и основного общего образования, используемых коррекционных технологий, комплексной работой специалистов социально – психологической службы.
3. Родители в основном правильно понимают распределение ответственности: школа обучает, семья воспитывает, при совместном сотрудничестве семьи и школы – развиваем, обучаем и воспитываем школьников.
4. Родителей интересуют вопросы сохранения здоровья в рамках образовательного процесса, и успешной социализации и адаптации школьников с ОВЗ детей.

В целом родители удовлетворены качеством предоставления образовательных услуг, организацией деятельности педагогов и специалистов школы, организацией внеурочной и внеклассной деятельности, медицинским обслуживанием, качеством проводимой коррекционной и реабилитационной помощи специалистами социально-психологической помощи.

Заместитель директора по УВР

Директор школы



*Handwritten signature of V.L. Rozhkova*

Рожкова В.Л.

Шаламова И.В.