Анкета

удовлетворенности качеством предоставления услуги

консультационного центра МБОУ «Новожилкинсская СОШ»

«\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_20\_\_\_

дата обращения

ФИО специалиста \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

ФИО обратившегося \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Оцените качество оказанной консультационной услуги (по пятибальной шкале/нужное подчеркнуть)

Удовлетворены ли Вы качеством оказанной услуги?

1 2 3 4 5

Удовлетворены ли Вы условиями предоставления услуги?

1 2 3 4 5

Удовлетворены ли Вы полнотой и доступностью информации о работе КЦ и порядке предоставления услуг?

1 2 3 4 5

Оцените доброжелательность и вежливость консультантов

1 2 3 4 5

Ваши предложения и пожелания \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_