Утверждено приказом

директора школы

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_И.В.Шаламова

Приказ № 168 от 01.09.2020 г.

**ПЛАН по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг на 2 полугодие 2020года**

Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Новожилкинская средняя общеобразовательная школа»

полное название организации (в соответствии с уставом)

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№** | **Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией** | **Плановый срок реализации мероприятия** | **Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)** | **Сведения о ходе реализации мероприятия**[**2**](http://www.garant.ru/products/ipo/prime/doc/71826294/#2222) | |
| **реализованные меры по устранению выявленных недостатков** | **фактический срок реализации** |
| **I.** | **Открытость и доступность информации об организации** | | | | | |
| 1. | Наличие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на официальном сайте | Календарный учебный график, учебные планы, рабочие программы по предметам размещать на сайте школы ежегодно до 5 сентября нового учебного года. | 05.09.2020 | Нечепорук Н.П., заместитель директора по УР;  Варенчук И.А., заместитель директора по УВР | Своевременность подачи информации для размещения на сайте школы | 05.09.2020г |
| 2. | Наличие на официальном сайте образовательной организации информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование. | Для обеспечения технической возможности выражения участниками образовательных отношений мнения о качестве оказания услуг разместить на сайте анкету опроса потребителей ОО  Условия для взаимодействия получателей образовательных услуг с образовательной организацией с помощью различных электронных сервисов | 05.09.2020 | Боброва З.П., модератор сайта | Приведение сайта ОО в соответствии с новыми Федеральными требованиями | 02.02.2021 |
| **II.** | **Комфортность условий предоставления услуг** | | | | | |
|  | Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| **III.** | **Доступность услуг для инвалидов** | | | | | |
| 1 | «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов» |  |  |  |  |  |
| 2 | «Наличие в помещениях образовательной организации и на прилегающей к ней территории условий для инвалидов | Создать на сайте ОО раздел «Доступная среда» с размещением информации об условиях для детей с ОВЗ | Ноябрь 2020 | Боброва З.П., модератор сайта  Кардопольцева Т.В., социальный педагог.  Рожкова В.Л., педагог- психолог | Создан раздел «Доступная среда» | 27.01.2021 |
| 3 | «Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов | Создать версию сайта для слабовидящих. | Октябрь 2020 | Боброва З.П., модератор сайта | Версия сайта для слабовидящих | Октябрь 2020 |
| **IV.** | **Доброжелательность, вежливость работников организации** | | | | | |
|  | Замечаний нет |  |  |  |  |  |
| **V.** | **Удовлетворенность условиями оказания услуг** | | | | | |
|  | Замечаний нет |  |  |  |  |  |